

# VIDO - REGULAMIN

## Zasady korzystania z serwisu

Oferowane w serwisie vido.com.pl usługi są wykonywane na indywidualne zamówienia.

Złożenie zlecenia jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków regulaminu. Wszelkie zmiany poniższych warunków wymagają pisemnego uzgodnienia pomiędzy stronami, przed złożeniem zlecenia. Zastrzegamy sobie prawo odmowy realizacji zamówień naruszających prawo, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego.

**Dla prac na zdjęciach i kopiach dostarczonych jako element do realizacji zlecenia, składając zamówienie Klient oświadcza, że posiada prawa autorskie do przesyłanych materiałów zdjęciowych.**

W przestrzeganiu prawa autorskiego, dla dostarczonych prac, zdani jesteśmy wyłącznie na oświadczenia Klientów. Jeżeli wykonane przez Wykonawcę zlecenie naruszy prawo autorskie osób trzecich, całą odpowiedzialność za to ponosi sam Klient. W takim przypadku Klient zwalnia Wykonawcę od wszelkich roszczeń osób trzecich oraz do zwrotu kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z dochodzeniem prawnym.

Niniejszy regulamin oraz cennik dotyczy prac wykonywanych na użytek prywatny. W przypadku prac do zastosowań komercyjnych prosimy o indywidualny kontakt.

Ceny usług oferowanych w naszym serwisie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

Materiały wykorzystane w serwisach vido.com.pl należą do firmy VIDO. Wykorzystanie materiałów firmy VIDO tylko za naszą pisemną zgodą. Wszelkie zdjęcia wykorzystane w serwisach vido.com.pl są chronione prawem autorskim i należą do firmy VIDO lub do jej klientów. Zdjęcia klientów są wykorzystywane na podstawie ich odrębnych pisemnych zgód.

## Jak składać zamówienia w vido.com.pl?

Zamówienia można składać: **online**, **poczty elektronicznej** lub **osobiście** w naszej siedzibie po uprzednim telefonicznym ustaleniu terminu.

## PROCEDURA REALIZACJI ZLECEŃ OBRÓBKI FOTOGRAFII:

1. Prosimy **przesłać do nas zdjęcia** za pomocą e-maila, Poczty Polskiej lub online wraz z dokładnym opisem jakiej obróbki Państwo oczekują.
2. Po przeanalizowaniu zamówienia i zdjęć przedstawimy Państwu **oferę cenową i maksymalny czas realizacji** zamówienia.
3. Po potwierdzeniu przez Państwa naszej oferty, prosimy o **wpłatę zaliczki w wysokości 50% wartości zamówienia**
4. Po zaksięgowaniu wpłaty, **przystępujemy do pracy**.
5. Po zakończeniu prac zaprezentujemy Państwu próbne wersje zdjęć do zatwierdzenia. Zdjęcia będą miały niską rozdzielczość oraz będą zabezpieczone napisami.
6. Po zatwierdzeniu przez Państwa efektów naszej pracy **prosimy o wpłatę należności** (pomniejszonej o zaliczkę).
7. Po zaksięgowaniu należności **udostępniamy Państwu gotowe zdjęcia** w pełnej rozdzielczości, bez zabezpieczeń oraz oryginały Państwa zdjęć.

#### **PROCEDURA REALIZACJI ZLECEŃ DLA FOTOGRAFII PRODUKTOWEJ:**

1. Prosimy o kontakt celem ustalenia zakresu i kosztu prac
2. Po ustaleniu warunków realizacji zlecenia, przedmioty do sfotografowania powinny zostać dostarczone do naszego biura. Może to być przesyłka kurierska. Towary muszą być odpowiednio zabezpieczone.
3. W przypadku sesji kulinarnej wszelkie szczegóły omawiane są w miejscu wskazanym przez klienta.
4. Po zakończeniu prac zaprezentujemy Państwu próbne wersje zdjęć do zatwierdzenia. Zdjęcia będą miały niską rozdzielczość oraz będą zabezpieczone napisami.
5. Fotografowane przedmioty odsyłamy lub wydajemy po zaksięgowaniu wpłaty pełnej kwoty zlecenia. Wysyłka odbywa się na koszt zamawiającego.

#### **PROCEDURA REALIZACJI ZLECEŃ DLA SESJI FOTOGRAFICZNYCH:**

1. Prosimy o kontakt celem ustalenia zakresu i kosztu prac, a także celem ustalenia terminu

2. Rezerwacja terminu następuje po zaksięgowaniu ustalonej kwoty zaliczki.
3. Po sesji, w terminie ustalonym, dokonujemy obróbki zdjęć zgodnie z ustalonym zakresem i ich ilością.
4. Po zakończeniu prac zaprezentujemy Państwu próbne wersje zdjęć do zatwierdzenia. Zdjęcia będą miały niską rozdzielczość oraz będą zabezpieczone napisami.
5. Po zaksięgowaniu należności udostępniamy Państwu gotowe zdjęcia w pełnej rozdzielczości, bez zabezpieczeń.

## **Realizacja zlecenia**

Dokładamy wszelkich starań, aby Państwa zlecenie zostało zrealizowane najszybciej i najlepiej, jak to jest możliwe.

Termin realizacji zlecenia potwierdzamy indywidualnie. Przed dokonaniem wpłat na nasze konto, prosimy o potwierdzenie jego warunków.

Za moment zawarcia umowy przyjmujemy potwierdzenie naszych warunków, a w szczególności ceny i czasu realizacji zlecenia.

O realizacji zamówienia będziemy Państwa informować poprzez e-mail.

Zdjęcia do obróbki można przysyłać do nas w postaci elektronicznej drogą mailową (sugerujemy skanowanie minimum 300 dpi), lub w oryginale. **Dla cennych zdjęć prosimy o wysyłanie przesyłką wartościową.**

Nie odbieramy przesyłek z płatnością za pobraniem.

## **Realizacja zlecenia - informacje dodatkowe**

Opłaty prosimy realizować przelewem na konto:

mBank **58 1140 2017 0000 4102 0507 7799**

Zlecenia mogą być przez nas potwierdzone telefonicznie lub pocztą elektroniczną, aby mieć pewność, że zamówienie zostało złożone rzeczywiście przez Państwa.

W przypadkach budzących wątpliwości np. brak możliwości jego potwierdzenia, zastrzegamy sobie możliwość odstąpienia od realizacji zlecenia.

Do każdego zamówienia dołączamy paragon. Jeżeli istnieje taka potrzeba, możemy wystawić fakturę VAT.

W przypadku przesyłki fizycznej prosimy o dokładne sprawdzenie stanu opakowania. Jeżeli opakowanie jest naruszone lub ma ślady otwierania (np. uszkodzona taśma) prosimy przesyłkę otworzyć i spisać protokół w obecności doręczyciela.

## **Gwarancja satysfakcji**

**W trosce o wysoki poziom świadczonych usług oraz pełną satysfakcję klienta oferujemy Państwu unikalną usługę w postaci możliwości wcześniejszego potwierdzenia rezultatu zamówienia.** Po zakończeniu prac, zaprezentujemy Państwu próbną wersję zdjęcia końcowego. Będzie to wersja z naniesionymi dodatkowymi napisami i o zmniejszonej rozdzielczości. Jeżeli mieliby Państwo jakiegokolwiek uwagi, uwzględnimy je wprowadzając niezbędne korekty. Wpłaty pełnej należności za zamówienie dokonają Państwo dopiero po ostatecznej akceptacji wykonanych prac.